

Số: /SYT-KHTC

Bình Định, ngày tháng năm 2022

V/v Kết quả kiểm tra công
tác quản lý chất thải y tế,
thực hiện “cơ sở y tế xanh -
sạch - đẹp” năm 2022

Kính gửi:

- Các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh;
- Trung tâm y tế các huyện, thị xã, thành phố;
- Bệnh viện Bình Định, Bệnh viện Hòa Bình.

Thực hiện Công văn số 1210/SYT-KHTC ngày 28/3/2022 của Sở Y tế về việc Kế hoạch kiểm tra công tác quản lý chất thải y tế và thực hiện “cơ sở y tế xanh -sạch - đẹp”;

Từ tháng 5/2022 - tháng 7/2022, Sở Y tế đã thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá công tác quản lý chất thải y tế, thực hiện “cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp” và kiểm soát nhiễm khuẩn, đảm bảo an toàn hoạt động khám bệnh, chữa bệnh trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19 tại 15/ 19 bệnh viện, Trung tâm y tế và 22/ 159 Trạm y tế thuộc phạm vi Sở Y tế quản lý (*chi tiết tại phụ lục 1, 2, 3 đính kèm*).

Qua kiểm tra, Sở Y tế có những nhận xét, đánh giá cụ thể như sau:

1. Ưu điểm

a) Về thực hiện “cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp”

Nhìn chung các cơ sở y tế đã tích cực triển khai thực hiện các giải pháp xây dựng “cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp”, góp phần từng bước nâng cao chất lượng dịch vụ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

*** Tại các bệnh viện, Trung tâm Y tế được kiểm tra:**

- Điểm đánh giá bình quân chung các đơn vị đạt: 78,76/ 100 điểm.
- Có 08/ 15 đơn vị xếp loại Tốt (tỷ lệ 53,3%); 07/15 đơn vị xếp loại Khá (tỷ lệ 46,7%). Dẫn đầu là các đơn vị: Bệnh viện Bình Định (85,5 điểm), Bệnh viện ĐKKV Bồng Sơn (83,5 điểm) và Bệnh viện Đa khoa tỉnh (82,8 điểm).

*** Tại các Trạm y tế được kiểm tra:**

- Điểm đánh giá bình quân chung các Trạm y tế đạt: 68,2/ 100 điểm.
- Có 19/22 đơn vị xếp loại Khá (tỷ lệ 86,4%); 03/ 22 đơn vị xếp loại Trung bình (tỷ lệ 13,6%). Dẫn đầu là các đơn vị: Trạm y tế thị trấn Tăng Bạt Hổ, huyện Hoài Ân (79,6 điểm); Trạm y tế xã Nhơn An, thị xã An Nhơn (77,6 điểm); Trạm y tế xã Tây Xuân, huyện Tây Sơn (77,2 điểm).

b) Về quản lý chất thải y tế

Hầu hết, công tác quản lý chất thải y tế được các đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc, đầy đủ theo Thông tư số 20/2021/TT-BYT ngày 26/11/2021

của Bộ Y tế và các quy định pháp luật hiện hành. Cụ thể:

- Hầu hết các cơ sở y tế đã hoàn thành việc lập thủ tục và được cấp có thẩm quyền phê duyệt các hồ sơ môi trường như: Đề án bảo vệ môi trường chi tiết, Đề án bảo vệ môi trường đơn giản/ Kế hoạch bảo vệ môi trường (*đối với tuyến xã*); Giấy phép xả nước thải vào nguồn nước, Giấy phép khai thác nước dưới đất (*đối với các đơn vị có khai thác và sử dụng nước dưới đất*).

- Hầu hết các cơ sở y tế đã chủ động đầu tư, bổ sung kinh phí để triển khai thực hiện; tổ chức đào tạo, tập huấn cho viên chức, nhân viên y tế; tổ chức phân loại, thu gom, vận chuyển chất thải nguy hại từ các khoa phòng phát sinh chất thải về nơi tập trung chất thải của đơn vị theo đúng quy trình; tuyên truyền, phổ biến văn bản pháp luật và hướng dẫn cho bệnh nhân, người nhà bệnh nhân về bảo vệ môi trường, xử lý chất thải y tế gắn với cơ sở y tế “xanh - sạch - đẹp”.

- 100% cơ sở y tế duy trì vận hành hệ thống xử lý nước thải y tế; ký hợp đồng và thực hiện phân loại, thu gom, chuyển giao chất thải y tế thông thường, chất thải y tế nguy hại cho các đơn vị có giấy phép hành nghề hợp pháp để xử lý.

- 100% cơ sở y tế thực hiện quan trắc định kỳ chất lượng nước thải y tế trước khi xả thải vào nguồn nước; ghi chép tương đối đầy đủ các loại sổ sách và định kỳ báo cáo số liệu, kết quả quản lý chất thải y tế theo quy định hiện hành.

c) Về kiểm soát nhiễm khuẩn

**** Tại các bệnh viện, Trung tâm Y tế được kiểm tra:***

- 100% đơn vị đã thành lập Hội đồng kiểm soát nhiễm khuẩn và mạng lưới kiểm soát nhiễm khuẩn theo Thông tư 16/2018/TT-BYT của Bộ Y tế.

- 100% đơn vị đã thành lập khoa/ bộ phận kiểm soát nhiễm khuẩn.

- 100% đơn vị đã ban hành các quy trình, quy định kiểm soát nhiễm khuẩn và triển khai thực hiện đảm bảo hoạt động khám chữa bệnh.

- Hầu hết các đơn vị đều tuân thủ thực hành kiểm soát nhiễm khuẩn khi thực hiện các quy trình kỹ thuật (tiêm thuốc, thay băng, đặt thông dạ dày...).

- 100% các đơn vị có tiến hành giám sát tuân thủ vệ sinh tay tại các khoa lâm sàng và có báo cáo định kỳ hàng quý, 6 tháng và hàng năm.

- Một số đơn vị đã xây dựng và triển khai kế hoạch đào tạo về Kiểm soát nhiễm khuẩn cho nhân viên y tế hàng năm.

- Một số đơn vị thực hiện tốt việc quản lý, xử lý tập trung và cung cấp dụng cụ, thiết bị y tế, đồ vải y tế cho các khoa/phòng trong bệnh viện.

**** Tại các Trạm y tế được kiểm tra:***

- Hầu hết các Trạm y tế đã bố trí được khu xử lý dụng cụ, trang bị một số dụng cụ, hóa chất phục vụ công tác khử khuẩn, tiệt khuẩn.

- Một số Trạm y tế đã có tủ lưu dụng cụ vô khuẩn, dụng cụ sạch sẽ, sắp xếp gọn gàng, còn hạn sử dụng (*như: Trạm y tế xã Tây Xuân, huyện Tây Sơn*).

2. Tồn tại, hạn chế

a) Về thực hiện “cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp”

Vẫn còn một số đơn vị chưa thật sự quan tâm và chưa coi trọng nhiệm vụ

xây dựng cơ “sở y tế xanh - sạch - đẹp” hoặc có tư tưởng chủ quan, tâm lý thỏa mãn với kết quả đã đạt được trước đây; chưa phát huy tinh thần chủ động, thiếu đầu tư kinh phí, chưa tích cực triển khai các giải pháp nhằm cải thiện môi trường, cảnh quan của cơ sở y tế và cải thiện các điều kiện phục vụ bệnh nhân. Qua đó đã làm ảnh hưởng đến chất lượng hoạt động, cung ứng dịch vụ của cơ sở y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người nhà người bệnh và cộng đồng. Một số tồn tại cần đặc biệt lưu ý và phải khẩn trương triển khai các giải pháp để khắc phục, cụ thể:

*** Tại các bệnh viện, Trung tâm Y tế được kiểm tra:**

- Hầu hết các đơn vị chưa kiểm tra/xét nghiệm đầy đủ các thông số nước sạch sử dụng cho mục đích sinh hoạt và kiểm tra/xét nghiệm đầy đủ nước uống trực tiếp theo QCVN 6-1:2010/BYT.

- Nhà vệ sinh xuống cấp, bị đọng nước: *TTYT huyện Phù Mỹ, TTYT huyện Phù Cát, Bệnh viện Lao và Bệnh phổi, TTYT huyện Hoài Ân, TTYT huyện An Lão, TTYT thị xã An Nhơn.*

- Nhà vệ sinh thiếu bồn rửa tay, gương soi, không có xà phòng/ dung dịch rửa tay, thiếu giấy vệ sinh,...: *TTYT huyện Phù Cát, Bệnh viện Lao và Bệnh phổi, TTYT huyện Tuy Phước, TTYT huyện Hoài Ân, TTYT huyện An Lão, TTYT thị xã An Nhơn.*

+ Tủ đầu giường cho bệnh nhân còn thiếu hoặc bị hoen rỉ, hư hỏng quá nhiều, đồ đạc/tư trang của người bệnh chưa gọn gàng, ngăn nắp: *Bệnh viện ĐKKV Bồng Sơn, TTYT huyện Vĩnh Thạnh.*

*** Tại các Trạm y tế được kiểm tra:**

Nhìn chung, các Trạm y tế chưa thật sự quan tâm và coi trọng nhiệm vụ xây dựng “cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp”; việc tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện chưa đúng, chưa sát theo quy định của Bộ Y tế.

b) Về quản lý chất thải y tế

- Một số đơn vị chưa đảm bảo hồ sơ môi trường theo quy định hiện hành như: Giấy phép khai thác nước dưới đất (*TTYT huyện Phù Mỹ, TTYT huyện An Lão*); Chưa ký kết hợp đồng với tổ chức, đơn vị có chức năng để thu gom chất thải tái chế (*TTYT huyện An Lão, TTYT huyện Hoài Ân*).

- Nơi lưu giữ chất thải tập trung tạm thời trong khuôn viên tại một số đơn vị chưa đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định hiện hành (*TTYT huyện Vĩnh Thạnh, TTYT huyện Phù Mỹ*).

- Chất lượng nước thải y tế sau khi qua hệ thống xử lý tại một số đơn vị chưa được duy trì ổn định, từng nơi từng lúc vẫn còn một số chỉ tiêu chưa đạt tiêu chuẩn môi trường theo quy định hiện hành (như: NH_4^+ , BOD, Coliform).

c) Về Kiểm soát nhiễm khuẩn

*** Tại các bệnh viện, Trung tâm Y tế được kiểm tra:**

- Một số đơn vị chưa cập nhật lại Quyết định phân công nhiệm vụ các thành viên của Khoa/ bộ phận Kiểm soát nhiễm khuẩn theo quy định tại Thông tư số 16/2018/TT-BYT.

- Nhân viên phụ trách các công việc Khoa/ bộ phận Kiểm soát nhiễm khuẩn (*giám sát, khử khuẩn tiệt khuẩn, quản lý đồ vải, vệ sinh môi trường*) tại các TTYT hầu hết đều là người kiêm nhiệm của các khoa/phòng hoặc một người phụ trách nhiều công việc, ảnh hưởng đến chất lượng và hiệu quả công tác, đặc biệt đối với công tác giám sát.

- Hội đồng kiểm soát nhiễm khuẩn và mạng lưới kiểm soát nhiễm khuẩn tại một số đơn vị chưa tổ chức họp định kỳ hàng quý theo quy định.

- Tủ đựng dụng cụ vô khuẩn tại một số khoa lâm sàng chưa được vệ sinh, lau chùi sạch sẽ, sắp xếp chưa gọn gàng, ngăn nắp và chưa đúng quy định, nhiều nơi còn tình trạng để lẫn đồ sạch và đồ vô khuẩn.

- Một số đơn vị chưa thực hiện việc khử khuẩn dụng cụ tập trung: Khoa kiểm soát nhiễm khuẩn chỉ thực hiện xử lý và cung cấp dụng cụ cho phòng mổ, tất cả dụng cụ tại khoa lâm sàng (tiêm thuốc, thay băng, bình làm ẩm oxy,...) được xử lý tại khoa, tuy nhiên công tác giám sát của khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn chưa thật sự sát sao, hiệu quả và thường xuyên.

*** Tại các Trạm y tế được kiểm tra:**

- Việc xử lý dụng cụ tại Trạm chưa được đảm bảo theo quy định (dụng cụ thay băng, bình làm ẩm oxy, tiêm thuốc, khám sản khoa...).

- Việc bố trí khu xử lý dụng cụ chưa phù hợp, hóa chất xử lý dụng cụ không đầy đủ.

- Tủ đựng trang thiết bị, dụng cụ không được vệ sinh, lau chùi sạch sẽ, sắp xếp lộn xộn.

- Dụng cụ tại các phòng khám, tủ thuốc trực sắp xếp không gọn gàng, nhiều bụi bẩn, nhiều vật dụng hư hỏng, không sử dụng vẫn còn lưu.

- Các Trạm y tế chưa được tập huấn và triển khai “5S”.

- Cần rà soát lại số lượng dụng cụ khám sản khoa, đề xuất trả nếu không sử dụng, tránh hư hỏng, lãng phí.

Trên cơ sở nhận xét, đánh giá nêu trên; Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc chỉ đạo, tổ chức thực hiện những nội dung sau:

- Tăng cường phổ biến, quán triệt trong toàn đơn vị nội dung Quyết định số 5959/QĐ-BYT ngày 31/12/2021 của Bộ Y tế ban hành Bộ Tiêu chí cơ sở y tế xanh, sạch, đẹp; Thông tư số 20/2021/TT-BYT ngày 26/11/2021 của Bộ Y tế quy định về quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên cơ sở y tế,... Xác định việc thực hiện “cơ sở y tế xanh, sạch, đẹp” gắn với các hoạt động xử lý chất thải y tế, bảo vệ môi trường là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của cơ quan, đơn vị mình; nhằm góp phần nâng cao chất lượng hoạt động và cung ứng dịch vụ của cơ sở y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người nhà người bệnh và cộng đồng.

- Tổ chức rà soát, kiểm tra lại những vấn đề còn tồn tại, hạn chế và phân tích các nguyên nhân chủ quan, khách quan của tồn tại, hạn chế tại đơn vị mình; nhất là đối với các hạn chế, yếu kém gây ảnh hưởng trực tiếp đến sự hài lòng của người bệnh, người nhà người bệnh đã nêu ở trên.

- Xây dựng kế hoạch hoạt động chi tiết, đặt ra các mục tiêu, chỉ tiêu phấn đấu cho từng khoa, phòng, bộ phận và của toàn đơn vị để làm cơ sở tổ chức triển khai thực hiện; tổ chức tập huấn, hướng dẫn và thường xuyên kiểm tra, giám sát tại các Trạm y tế; đi đôi với thường xuyên phát động phong trào thi đua xây dựng “Khoa / phòng xanh, sạch, đẹp”, “Cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp” trong đơn vị *(bao gồm cả các Trạm y tế đối với TTYT huyện, thị xã, thành phố)*.

- Chủ động bố trí nguồn kinh phí của đơn vị; đi đôi với tăng cường công tác chỉ đạo và huy động các nguồn lực, tích cực triển khai thực hiện các giải pháp xây dựng cơ sở y tế ngày càng “xanh, sạch, đẹp” theo Bộ Tiêu chí do Bộ Y tế ban hành; đảm bảo tuân thủ, thực hiện tốt các quy định pháp luật hiện hành về xử lý chất thải y tế, bảo vệ môi trường.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân về thực hành xử lý chất thải y tế, giữ gìn vệ sinh môi trường trong các buồng bệnh và trong khuôn viên cơ sở y tế theo phương châm “Chung tay hành động vì cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp”.

- Bổ sung nội dung thực hiện các chỉ tiêu, thành tích về xây dựng “Khoa/phòng xanh, sạch, đẹp”, “Cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp” gắn với nội dung xử lý chất thải y tế và bảo vệ môi trường vào quy chế thi đua khen thưởng của đơn vị.

- Phân công cán bộ đầu mối phụ trách Kiểm soát nhiễm khuẩn tại các Trạm y tế, đồng thời Trung tâm y tế cần khẩn trương xây dựng Kế hoạch tập huấn cho cán bộ đầu mối tại Trạm y tế về kiểm soát nhiễm khuẩn và thường xuyên tổ chức kiểm tra, giám sát để đảm bảo công tác Kiểm soát nhiễm khuẩn tại các Trạm y tế thực hiện đúng quy định.

- Xây dựng Kế hoạch tập huấn, triển khai và duy trì “5S” tại các Bệnh viện, Trung tâm y tế và các Trạm y tế đảm bảo việc sắp xếp dụng cụ, vật tư, trang thiết bị gọn gàng, ngăn nắp, thuận tiện, dễ lấy, hạn chế sai sót.

- Lãnh đạo đơn vị tăng cường giám sát, thường xuyên kiểm tra các khoa, phòng, bộ phận, nhân viên trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ được giao. Kịp thời biểu dương và khen thưởng các tập thể, cá nhân tích cực hoạt động, đạt thành tích tốt; nhân rộng các điển hình tiên tiến./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT;
- Lưu: VT, KHTC, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Tuyết Nhung